

A Főnix Aréna üzemeltetője a Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.

Örömmel üdvözöljük létesítményünkben!

Jelen házirend meghatározza a létesítményben tartózkodó személyek egymás iránti magatartását, valamint előírja a Főnix Aréna rendeltetésszerű használatára, állagának védelmére, megővésére szolgáló követelményeket. Közös érdekünk, hogy a használók biztonságos, kulturált környezetben töltsék idejüket az arénában. A rendbontókkal szemben - figyelmeztetés után - szabálysértési vagy büntető eljárást kezdeményezünk, a károkozókval szemben kártérítést érvényesítünk.

1. Az épület biztonsági kamerákkal ellátott, őrzéséről és a rendezvények biztosításáról biztonsági szolgálat gondoskodik.
2. Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.
3. A jegyek egyszeri belépésre jogosítanak, amennyiben az esemény szervezője másképp nem rendelkezik. A rendezvényekre megváltott belépőjegyek a közönség számára kialakított lelátókra és a hozzá tartozó folyosókra, esetleg a küzdőtérre érvényesek. Nem látogathatók az adott rendezvény szervezője által lefoglalt termék, helyiségek, oda csak az arra jogosultak léphetnek be. A belépési jogosultságot a rendezvényszervező által felállított kategóriák alapján létrehozott és kiosztott karszalagok, illetve belépőkártyák, stb. biztosítják.
4. A rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.
5. Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes rendezvényeken a produkciók füstgépet, lézert, pirotechnikai eszközöket, valamint a nyugalom megzavarására alkalmas egyéb eszközöket (pl. villogó fényeffektusokat) használhatnak, ezekért felelősséget vállalni nem áll módunkban.
6. Kerekesszékes vendégeink részére a Főnix Aréna akadálymentesen látogatható. Kerekesszékes látogatóink az adott rendezvény elsődleges jegyértékesítőjénél igényelhetnek jegyet saját, valamint a kísérőjük részére. A kísérő biztosítása a kerekesszékes vendég kötelessége. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a kerekesszékes helyek száma korlátozott.
7. A Főnix Arénában található ruhatárak kizárólag a rendezvény ideje alatt működnek. Az itt elhelyezett értékekért az adott rendezvény szervezője és az üzemeltető sem vállal felelősséget.
8. A Főnix Aréna ingyenesen igénybe vehető, nyitott parkolóval rendelkezik, a parkolót mindenki saját felelősségére veheti igénybe, a parkoló őrzése nem biztosított. A parkoló gépjármű üzemeltetője a parkolót köteles tisztán tartani, felel a parkoló járművel okozott kárért. Az épületet körülvevő zöld területre gépjárművel felhajtani és ott megállni tilos. Az épület kamionbejárójánál lévő szervízúton csak az épülethez kapcsolódó rakodás céljából, illetve külön engedéllyel parkolhatnak.
9. Az épületben 12 éves kor alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat - különös tekintettel a fokozottan balesetveszélyes helyeken, mint a liftek, a lépcsőházak, és parkoló.
10. Amennyiben a rendezvényen résztvevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtt koncertek, előadások vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.
11. A személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel a rendezvényt vagy annak élvezetét zavarja.
12. A rendezvények alatt a mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem

hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényhelyszín elhagyására.

13. Az adott rendezvény biztonsági vezetőjének kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.
14. A Főnix Aréna egész területén kép-, hang-, és videofelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a Debreceni Sportcentrum Kft.-vel, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.
15. A rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- és/vagy hangrögzítés tilos (ide tartozik a mobiltelefonokkal készített kép- és/vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után.
16. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a Főnix Aréna elhagyására.
17. Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem. A biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.
18. Tilos behozni a Főnix Aréna területére: állatot, ételt, italt, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre, közbiztonságra veszélyes tárgyat vagy anyagot, kerékpárt, rollert, kismotort, görkorcsolyát, gördeszkát. Továbbá tilos az aréna területére bevinni mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót, vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet. A biztonsági szolgálat ennek betartását - akár a csomagok, illetve a ruházat átvizsgálásával is - jogosult ellenőrizni, valamint ezen tilalom betartásának érvényt szerezni.
19. A rendezvények időtartama alatt büféhelyiségek működnek, és ott a különböző ételek/italok megvásárlására van lehetőségük a látogatóknak.
20. A Főnix Aréna egész épületében tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken lehet.
21. A vendég köteles a Főnix Aréna helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
22. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó, stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Főnix Aréna személyzetének utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
23. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirend megszegő, vagy a házirend megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.
24. A házirend 2019. május 15-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

**A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt vendégeink segítségét.
Kedves vendégeink együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk Önöket rendezvényeinkre!**